

A Definities

1. In deze voorwaarden wordt met “Hanstra” bedoeld “Hanstra Incasso & Juridisch Advies”.
- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:
 - a. het incasseren van vorderingen;
tenzij anders overeengekomen zoals bedoeld in artikel 3.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van ‘de opdrachtgever’ wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover ‘Hanstra’ deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan ‘de opdrachtgever’ heeft bevestigd. (Geen plicht tot aanvaarding opdracht)
4. ‘Hanstra’ kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en ‘Hanstra’ is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. (Recht tot wijziging algemene voorwaarden)
5. ‘Hanstra’ behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door ‘Hanstra’ gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. ‘De opdrachtgever’ wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.