

I. Aansprakelijkheid

1. 'Hanstra' heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.
2. 'Hanstra' voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buitenrechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan 'Hanstra' ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan 'Hanstra' aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor 'Hanstra'. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 'Hanstra' of één van haar leidinggevende ondergeschikten.
3. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.
4. 'Hanstra' is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft.
5. 'Hanstra' verstuurt alle stukken en bescheiden waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen-per gewone post. 'Hanstra' is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.
6. 'De opdrachtgever' is gehouden 'Hanstra' te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens 'Hanstra' in bewerking nemen en incasseren van door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.